

亞東科技大學校外實習合作企業(機構)基本資料

填表日期：114 年 5 月 8 日

企業名稱	遠欣股份有限公司		
統一編號	70832674	產業別	電信相關
檢附證件	請依單位性質檢附相關證件 1.企業： ☒ 依公司法或商業登記法規定核准登記之證明文件。 2.非公立醫療機構： ☐ 依醫療法規定，所在地直轄、縣（市）主管機關核准之開業執照。 3.非公立護理機構 ☐ 依護理人員法規定，所在地直轄、縣（市）主管機關核准之開業執照。 4.私立幼稚園 ☐ 依幼稚教育法立案之私立幼稚園證明書影本 ☐ 加入勞工保險及就業保險之證明文件。 5.私立托兒所 ☐ 依兒童及少年福利法許可設立之私立托兒所證明書影本。 ☐ 加入勞工保險及就業保險之證明文件。		
員工人數	☒ 男： 87 名 ☒ 女： 270 名 總計： 357 名		
公司簡介	【用心經營，如同自營】 遠欣股份有限公司為遠傳電信百分百轉投資之子公司，自 2005 年開始承攬委外客服業務，並有著母公司遠傳電信強大的系統資源及管理經驗，將多年累積起來的大型客服中心營運管理延伸到委任企業。 經營理念 遠欣提供了營運管理及客服中心專業顧問服務，現行委任企業涵蓋航空、公共交通、電信、電商、第三方支付等，經驗豐富多元。遠欣十五年來一直秉持著「用心經營，如同自營」的理念，不以承攬委外業務為營利，定期給予委任企業主全球先趨資訊及建議，期盼和委任企業共同成長。 2020 年更獲得 TCCDA 臺灣客服發展協會的肯定，榮獲『最佳客服承攬企業』獎項，未來將持續為各企業主打造高品質、高效率的客服中心，致力創造雙贏的營運價值努力。 臺灣服務業大評鑑全臺唯一服務金獎 11 連霸，在服務轉型的過程中，同時也加深與顧客的關係，將原本較為制式的 SOP 型服務，轉換為與客戶的自然互動模式，給予客戶有別以往的服務感受，主動關心顧客的需求，將心比心。惟有跟客戶靠得更近，為他們想得更遠，才能真正贏得客戶的認同，進而提升企業好感度，這一直是我們不斷努力的重點。		

實習場域 (可複填場域)		新北市板橋
聯絡人	姓名/單位	黃江龍
	聯絡電話	0906-887268
	傳真電話	
	E-MAIL	justinhuang8yh@yuancing.com.tw

1. 實習職缺 人數需求 <u>5</u> 名	
職務名稱	電信客戶服務人員
實習內容	(1) 承接遠傳行動客服專線，提供客戶正確資訊並即時解決客戶問題。 (2) 妥善處理線上客戶問題，將客戶需求反應相關單位。 (3) 產品服務推廣，須配合平/假日輪班排休制。
能力需求	1. 能理解客戶進線之需求進而解決客戶之問題 2. 會使用電腦及辦公室文書處理。
實施方式及待遇	提供待遇： ☐ 不支薪 ☐ 時薪： <u> </u> 元 ☒ 月薪： <u>30,000</u> 元 ☐ 工作津貼 ☐ 其他 實習方式： ☐ 暑假 ☐ 學期 ☒ 學年 勞、健保： ☒ 勞保 ☒ 健保 ☒ 勞退提撥
2. 實習職缺 人數需求 <u>3</u> 名	
職務名稱	專案客服人員(遠時/ETC…)
實習內容	(1)承接專案客戶服務電話及來信，提供客戶正確資訊並即時解決客戶問題。 (2) 妥善處理線上客戶問題，將客戶需求反應相關單位。 (3) 產品服務推廣，須配合平/假日輪班排休制。
能力需求	1. 能理解客戶進線之需求進而解決客戶之問題 2. 會使用電腦及辦公室文書處理。
實施方式	提供待遇： ☐ 不支薪 ☐ 時薪： <u> </u> 元 ☒ 月薪： <u>30,000</u> 元 ☐ 工作津貼 ☐ 其他 實習方式： ☐ 暑假 ☐ 學期 ☒ 學年 勞、健保： ☒ 勞保 ☒ 健保 ☒ 勞退提撥
3. 實習職缺 人數需求 <u> </u> 名	
職務名稱	
實習內容	
能力需求	
實施方式	提供待遇： ☐ 不支薪 ☐ 時薪： <u> </u> 元 ☐ 月薪： <u> </u> 元 ☐ 工作津貼 ☐ 其他 實習方式： ☐ 暑假 ☐ 學期 ☐ 學年 勞、健保： ☐ 勞保 ☐ 健保 ☐ 勞退提撥
※本表格為調查貴單位與本校合作之意願，執行細則將另訂合作同意書與合約書約定。本表將依實際需求彈性調整。	

