

 陳順興老師	學歷	中原大學工業與工程系博士 雲林科技大學工業管理技術系碩士 中原大學工業工程系學士
	職稱	教授
	專長	全面品質管理、服務業品質管理、顧客關係管理、企業診斷
	電話	02-77388000-5213
	E-Mail	chen88@mail.aeust.edu.tw
經歷	1. 藝豐企業股份有限公司 作業員 2. 臺灣鏈富股份有限公司 副領班 3. 新竹高工實習處 技佐 4. 親民技術學院工業工程與管理系 講師、副教授 5. 親民技術學院 註冊組長 6. 親民技術學院進修部 行政組長 7. 親民技術學院進修學院 校務主任 8. 親民技術學院 進修部主任 9. 育達科技大學行銷與流通管理系 副教授、教授 10. 育達科技大學進修推廣部 主任 11. 育達科技大學進修部主任 12. 育達科技大學企業管理系 系主任兼所長 13. 育達科技大學財經學院 院長 14. 育達科技大學經營管理學院 院長 15. 中華大學應用數學系（應用統計系）兼任教授 16. 致理科技大學企業管理系兼任教授 17. 亞東技術學院行銷與流通管理系 系主任 18. 亞東科技大學行銷與流通管理系 系主任	
科技部研究計畫	1. 探討長照 2.0 服務需求和資源分配（兩年期），科技部（MOST 106-2221-E-161-003 -MY2），106/08/01～108/7/31，經費 1,467,000，計劃主持人。 2. 整合品質機能展開和失效模式與效應分析技術確認在地老化服務需求（II），科技部（MOST 104-2221-E-161-007），104/08/01～105/7/31，經費 608,000，計劃主持人。 3. 整合品質機能展開和失效模式與效應分析技術確認在地老化服務需求（I），科技部（MOST 103-2221-E-412 -001），103/08/01～104/7/31，經費 572,000，計劃主持人。 4. 整合品質機能展開與層級程序分析法於素食業服務品質設計與改善，國科會工程處（NSC 102-2221-E-412 -001），102/08/01～103/7/31，經費 776,000，計劃主持人。 5. 全面品質管理對於行銷管理、顧客滿意度與顧客忠誠度影響之研究—以證券業為例，國科會工程處（NSC 101-2221-E-412-001），101/08/01～102/7/31，經費 667,000，計劃主持人。 6. 整合服務品質模式和 FMEA 決定改善的優先順序—以醫療產業為例，國科會工程處（NSC 100-2221-E-412-004），100/08/01～101/7/31，經費 421,000，計劃主持人。 7. 整合績效評估矩陣和品質損失函數對品質管理技術的績效評估，國科會工程處	

	(NSC 99-2221-E-412 -001), 99/08/01~100/7/31, 經費 589,000, 計劃主持人。 8. 建構銀行業顧客關係管理的服務策略, 國科會工程處 (NSC97-2221-E-243-002), 97/08/01~98/7/31, 經費 533,000, 計劃主持人。 9. 建構高等教育經營績效 IPO 架構與績效指標實施程度之分析, 國科會工程處 (NSC 97-2218-E-243-001), 97/01/01~97/10/31, 經費 527,000, 計劃主持人。
期刊論文	1. Ling-Lang Tang, Shun-Hsing Chen* & Chia-Chen Lin (2021). Integrating FMEA and the Kano Model to improve the service quality of logistics centers. <i>Processes</i> (SCIE), 9(1), 51, 1-16. 2. Pei-Yu Chen, Shun-Hsing Chen* & Hsiao-Ming Chang (2020). The Importance of Food Packaging Containers in Marketing. <i>International Journal of Food Engineering</i>, 6(2), 52-56. 3. Shun Hsing Chen* & Yu Jen Chen (2020). An empirical analysis of green marketing – A case study of government's plastic reduction policy. <i>International Journal of Business Management and Economic Review</i>, 3(5), 34-43. 4. King-Jang, Yang, Shun-Hsing Chen* & Ching-Chow, Yang (2020). Establishment and applications of quality management system for service industries. <i>International Journal of Financial, Accounting, and Management</i>, 1(4), 199-207. 5. Shun-Hsing Chen, Fan-Yun Pai & Tsu-Ming Yeh (2020). Using the Importance-Satisfaction Model and Service Quality Performance Matrix to Improve the Long-Term Care Service Quality in Taiwan. <i>Applied Sciences</i> (SCIE), 10(1), 1-16. (MOST 106-2221-E-161 -003 -MY2) 6. Shun-Hsing Chen* & Hsin-I Fan (2019). An empirical difference analysis of Taiwan's long-term care 2.0 service quality. <i>International Journal of Business Management and Economic Review</i>, 2(2), 1-10. (MOST 106-2221-E-161 -003 -MY2) 7. Tsu-Ming Yeh, Shun-Hsing Chen* Tsen-Fei Chen (2019). The relationships among experiential marketing, service innovation, and customer satisfaction—A case study of tourism factories in Taiwan. <i>Sustainability</i> (SSCI), 11(4), 1041, 1-12. 8. King-Jang, Yang & Shun-Hsing Chen* (2018). Reduce customer variability and improve service quality - The case of hotel industry, <i>Journal of Marketing and HR</i>, 9(1), 508-521. 9. Chen-Kuo Pai, Te-Wei Wang, Shun-Hsing Chen* & Kun-You Cai (2018). Empirical study on Chinese tourists' perceived trust and intention to use biometric technology. <i>Asia Pacific Journal of Tourism Research</i> (SSCI), 23(9), 880-895. 10. King-Jang, Yang & Shun-Hsing Chen* (2018). Implementation and effectiveness of strategic actions used to reduce employee variability in the service sector. <i>Journal of Research in Business, Economics and Management</i>, 10(3), 1989-2001. 11. Chen-Kuo Pai, Zi-Yi Wang & Shun-Hsing Chen (2017). Measuring the effect of ubiquitous Internet success on travelers' perceived value and overall tourism

	destination Satisfaction. <i>International Journal of Tourism Sciences</i>, 17(4), 298-315. 12. Liu, A.C., & Shun-Hsing Chen* (2017). The impact of leadership to job satisfaction and job performance – An empirical study in the Taiwanese gaming machine manufacture industry employees. <i>Journal of Research in Business, Economics and Management</i>, 8(7), 1626-1635. 13. Shun-Hsing Chen*, Chu-Chuan Hsu & I-Ping Wu (2017). The effects of Total Quality Management implications on customer satisfaction and customer loyalty: An empirical study in the Taiwanese security industry. <i>European Journal of Industrial Engineering (SCI)</i>, 11(1), 1-21.
研討會論文	1. 陳順興、陳泱儒、徐欣瑩(2021)。分析企業經營績效關鍵成功要素-以生化科技業為例。2021 醫護暨管理人才科際整合跨域拔尖策略學術研討會。新北市亞東技術學院 (2021 年 7 月 9 日)。 2. Shun-Hsing Chen (2021). The Customer Satisfaction Survey of Foodpanda Delivery Platform. International Conference on Innovation and Management (IAM 2021W). (January 26-29, 2021) 3. Shun-Hsing Chen, Yu-Jen Chen & Yang-Ju Chen (2021). An empirical analysis of Government' Plastic Reduction Policy by the I-S Model in Taiwan. International Conference on Innovation and Management (IAM 2021W). (January 26-29, 2021) 4. 陳順興*、徐欣瑩、鍾佩辰、葉昱玟、陳貞君 (2020)。購買扭蛋的顧客滿意度調查以績效評矩陣為工具，2020 商務管理實務研討會。新北市致理科技大學 (2020 年 10 月 6 日)。 5. 陳泱儒、陳順興* (2020)。海鮮餐廳服務品質改善實證分析，2020 商務管理實務研討會，2020 商務管理實務研討會。新北市致理科技大學 (2020 年 10 月 6 日)。 6. 陳順興*、林佳誼、簡婉蓉 (2020)。顧客滿意度調查實證分析—以 AirPods 為例，2020 全國餐旅觀光實務研討會。新北市德霖科技大學 (2020 年 6 月 19 日)。 7. 陳順興*、林映彤、伍郡儀、陳玉珍、林宥瑩 (2020)。體驗行銷和顧客忠誠度的研究以某食品博物館為例，2020 全國餐旅觀光實務研討會。新北市德霖科技大學 (2020 年 6 月 19 日)。 8. Pei-Yu Chen & Shun-Hsing Chen* (2020). The impacts of consumer rights enthusiasm on innovative food packaging management. 2020 6th International Conference on Food and Environmental Sciences, (ICFES 2020), Hanoi, Vietnam. (February 24-26 2020) 9. 陳順興*、林佳誼、蔡幸妮 (2019)。幼兒園家長服務品質滿意度調查，2019 創新實務與個案研討會。臺北城市科技大學 (2019 年 11 月 1 日)。 10. Cheng-Wen Lin, Shun-Hsing Chen* & Jia-Fang Li (2019). An empirical analysis of the willing to travel to Korea after watching Korean drama. International

Conference on Innovation and Management (IAM 2019S), Hiroshima, Japan. (July 9-12, 2019)

11. **Shun-Hsing Chen***, Chao-Mei Kuo & Yang-Ju, Chen (2019). To improve service quality based on importance and satisfaction indicators – A case study of some coffee studio. International Symposium on Business and Social Sciences, Okinawa, Japan. (July 1-3, 2019).
12. 申玉蘭、李永裕、**陳順興*** (2019)。以重要度—滿意度模式改善咖啡業者服務品質。第十三屆國際貿易與企業經營學術研討會。新北市致理科技大學 (2019 年 5 月 3 日)。
13. **陳順興***、莊雯鈞、林思萱、張雅婷 (2019)。綠色行銷與消費者購買意願分析—以政府減塑政策為例。2019 全國管理實務暨學術研討會。桃園市健行科技大學 (2019 年 4 月 25 日)。
14. **Shun-Hsing Chen***, Cheng-Wen., Lin & Yang-Ju, Chen (2019). An empirical analysis of Taiwan's Long-Term Care service quality improvement. 2019 International Conference on Innovation and Management, Seoul, Korea. (January 22-25, 2019). (MOST 106-2221-E-161 -003 -MY2).
15. **Shun-Hsing Chen***, Hsin-I Fan and Yang-Ju Chen (2018). Long-Term Care Act and Long-Term Care service needs in Taiwan. The 5th Annual Symposium on Management and Social Sciences, Tokyo, Japan. (July 10-12, 2018). (MOST 106-2221-E-161 -003 -MY2)
16. **Shun-Hsing Chen*** & King-Jang Yang (2018). Aging population and long-term care issues in Taiwan. 2018 International Conference on Education and Social Sciences, Bangkok, Thailand. (February 22-24, 2018). (MOST 106-2221-E-161 -003 -MY2)
17. **陳順興***、呂李盈、林品辰、賴怡瑄、陳依函 (2017)。探討網路商店服務品質和顧客忠誠度—以某生技公司為例，2017 雲端新時代-產業發展趨勢與資訊科技研討會。新北市亞東技術學院 (2017 年 12 月 22 日)。
18. **Shun-Hsing Chen*** & Ying-Tung Lin (2017). An empirical study on experiential marketing and customer loyalty. 2017 ACMASS Annual Conference on Management and Social Sciences, Osaka, Japan. (August 14-16, 2017).
19. **陳順興***、許芙靜、陳睿渝、丁怡瑜 (2017)。探討 UBER 的服務品質以 I-S Model 為例。2017 產業管理發展論壇暨學術成果發表研討會。苗栗縣育達科技大學 (2017 年 6 月 1 日)。
20. **陳順興***、許竹荃、邱泰坤 (2017)。對毒品危害認知與校園安全管理防治之研究，2017 第十屆商務科技與管理研討會。新北市致理科技大學 (2017 年 5 月 5 日)。
21. **陳順興***、許竹荃、徐勳章 (2017)。應用績效評估矩陣於查緝智慧財產之實證分析，2017 第十屆商務科技與管理研討會。新北市致理科技大學 (2017 年 5 月 5 日)。

擔任國內、外專業 期刊評審	1. Higher Education(SSCI) 2. Quality & Quantity (SSCI) 3. Tourism Management (SSCI) 4. The Service Industrial Journal (SSCI) 5. Social Behavior and Personality (SSCI) 6. International Journal of Hospitality Management (SSCI) 7. Total Quality Management & Business Excellence (SSCI) 8. African Journal of Business Management (SSCI) 9. Technological Forecasting & Social Change (SSCI) 10.The International Journal of Human Resource Management(SSCI) 11.Human Factors and Ergonomics in Manufacturing & Service Industries (SSCI) 12.Scientific Research and Essays (SCI) 13.Neural Computing and Applications (SCI) 14.International Journal of Production Research (SCI) 15.International Journal of Production Economics (SCI) 16.International Journal of the Physical Sciences (SCI) 17.European Journal of Industrial Engineering (SCI) 18.International Journal of Electronic Business Management (EI) 19.International Journal of Services and Operations Management (EI) 20.Journal of Quality (EI) 21.Asia Pacific Management Review (TSSCI) 22.African Journal of Microbiology Research 23.British Journal of Applied Science & Technology 24.Cogent Education 25.Current Urban Studies 26.Contemporary Management Research 27.Educational Research 28.International Research Journal of Library, Information and Archival Studies 29.International Research Journal of Management and Business Studies 30.International Journal of Business Excellence 31.Journal of Applied Finance and Banking 32.Journal of Research in International Business and Management 33.Journal of Economics and International Finance 34.Journal of Medicine and Medical Sciences 35.Journal of Hospitality Management and Tourism 36.Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism 37.The Open Industrial and Manufacturing Engineering 38.行銷評論 39.明新學報 40.中華大學工學院『中華理工學刊』
------------------	---

	41. 中華大學『中華計算科學期刊』 42. 聯合大學『聯大學報』 43. 大葉大學『科學與工程技術期刊』 44. 朝陽科技大學管理學院『朝陽商管評論』 45. 育達商業科技大學『育達科大學報』
--	---

110/8/1 修訂